

## So melden Sie Fehler und Probleme auf Web-Karten richtig

Die Gemeinde sorgt für die richtige Nachführung von Plänen und stellt diese der Öffentlichkeit auf der Website [www.geoportal.ch](http://www.geoportal.ch) zur Einsichtnahme zur Verfügung. Auf unserer Website [www.niederhelfenschwil.ch](http://www.niederhelfenschwil.ch) finden Sie zudem unter der Rubrik Sicherheit und Werke / Geogr. Informationssystem diverse Links zu verschiedentlichen Karten.

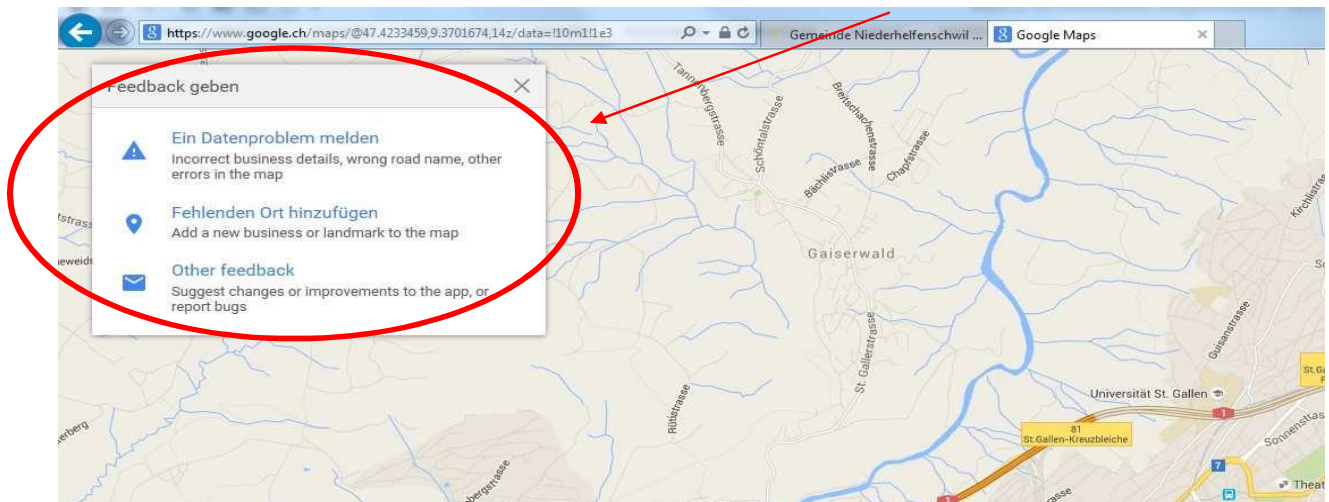
Jedoch passierte es immer wieder, dass Fehler auf Karten im Internet erscheinen. Die Hoheit über diese Karten obliegt nicht der Gemeinde. Entdecken Sie Unstimmigkeiten, können Sie diese dem Anbieter dieser online-Karte melden. Hier stellen wir Ihnen eine kleine Anleitung zur Meldung von Problemen auf onlineKarten bei den bekanntesten Anbietern «Google Maps» und «TomTom» zur Verfügung.

## Meldung von Fehlern und Problemen auf der Karte «Google Map» 1. Klicken

Sie in der rechten unteren Ecke der Karte auf «Feedback geben».



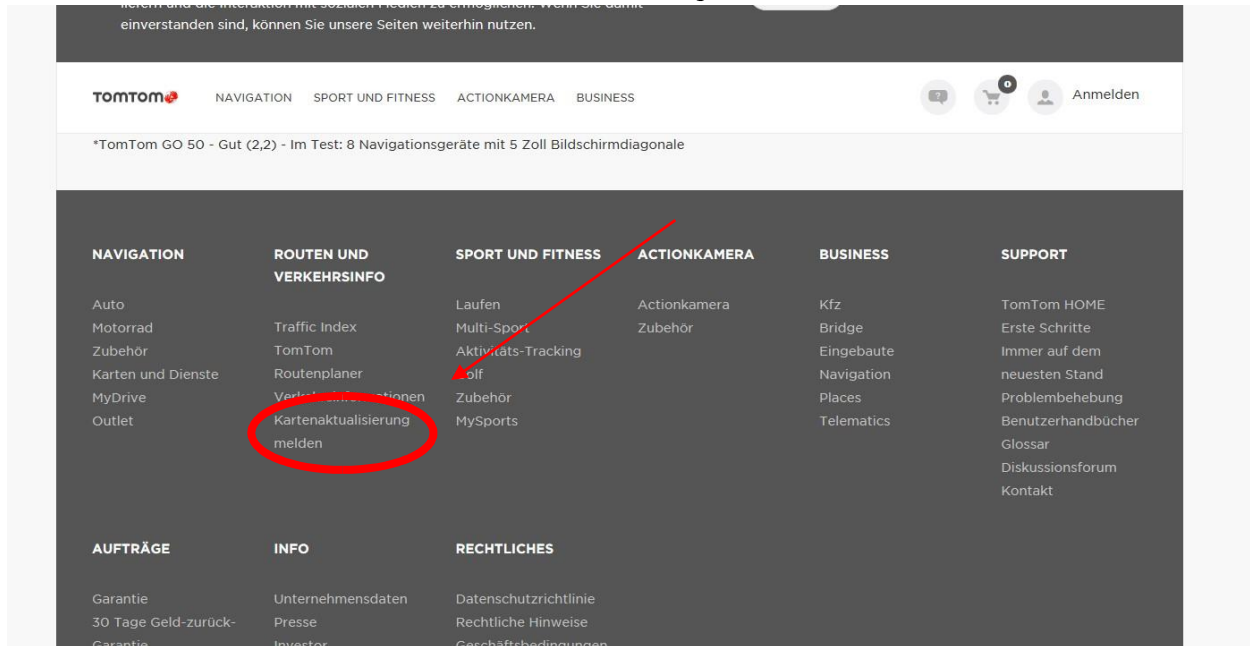
2. Melden Sie sich an.
3. Befolgen Sie die Anleitung für die gemeldete Problemart.



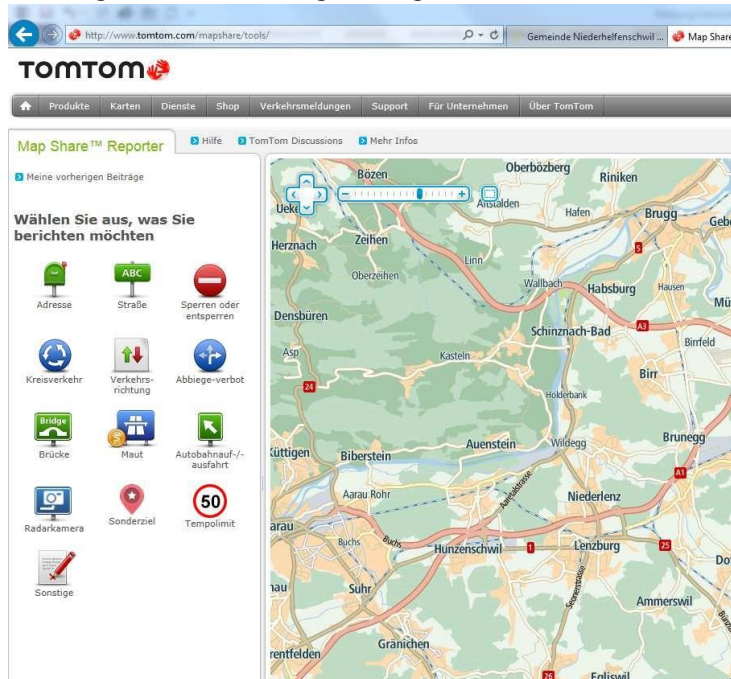
4. Klicken Sie auf «Senden».

## Meldung von Fehlern und Problemen auf der Karte «Tom Tom»

1. Gehen Sie auf [www.tomtom.ch](http://www.tomtom.ch)
2. Scrollen Sie runter, klicken Sie auf Kartenaktualisierung melden.



3. Melden Sie sich an.
4. Befolgen Sie die Anleitung für die gemeldete Problemart.



5. Klicken Sie auf «Senden».